

# Reglur Félagsþjónustu Norðurþings um ferðaþjónustu fatlaðs fólks

## 1. gr.

### Markmið

Megintilgangur ferðaþjónustu er að notendur hennar geti stundað vinnu, nám, þjálfun, notið heilbrigðisþjónustu, hæfingar hvers konar og tómsunda. Ferðir vegna vinnu, þjálfunar, heilsugæslu og hæfingar ganga fyrir öðrum ferðum. Fjöldi ferða til annarra nota er háður takmörkunum og miðað við að þær séu ekki fleiri en 16 á mánuði. Miða skal við að ferðir fyrir einstakling verði ekki fleiri í heild en 44 á mánuði. Heildar fjöldi ferða verði því eigi fleiri en 60 í mánuði.

## 2. gr.

### Notendur þjónustunnar.

Ferðaþjónusta fatlaðs fólks þjónar notendum sem eiga lögheimili í Norðurþingi og geta ekki nýtt sér almenningsfarartæki vegna fötlunar sinnar. Umsækjandi um akstursþjónustu samkvæmt reglum þessum skal uppfylla eitt eða fleiri eftirfarandi skilyrða:

- a) Er hreyfi hamlaður og þarf að nota hjólastól.
- b) Er blindur og getur ekki notað önnur farartæki
- c) Er ófær um að nota almenningsfarartæki vegna annarrar langvarandi fötlunar.

Skilyrði fyrir veitingu akstursþjónustu samkvæmt reglum þessum er að fötlun umsækjanda falli að skilgreiningu 2. gr. laga um málefni fatlaðs fólks nr. 59/1992 með síðari breytingum og að umsækjandi eigi ekki rétt á niðurgreiddri akstursþjónustu frá öðrum aðilum. Reglur þessar taka ekki til þeirra sem eru eldri en 67 ára. Hafi einstaklingur sem orðinn er 67 ára talist fatlaður samkvæmt lögum nr. 59/1992 um málefni fatlaðs fólks og notað akstursþjónustu fatlaðs fólks áður en hann náði þeim aldri á hann rétt á því áfram á meðan þörf krefur

Íbúar í sveitarfélaginu Norðurþingi sem hafa tímabundið aðsetur en eiga ekki lögheimili í Norðurþingi eiga kost á þjónustunni ef sveitarfélag það sem viðkomandi á lögheimili í er tilbúið að taka þátt í kostnaði vegna aksturs.

Heimilt er að veita undanþágu frá þessum skilyrðum skv. mati starfsfólks Félagsþjónustu Norðurþings vegna sérstakra aðstæðna.

## 3. gr.

### Akstursþjónusta fyrir fötluð börn

Forráðamenn barna geta sótt um akstur samkvæmt reglum þessum fyrir börn vegna tómsunda, læknisferða, sjúkraþjálfunar eða til að rjúfa félagslega einangrun. Börn yngri en sex ára skulu ávallt vera í fylgd fullorðins einstaklings þegar þau ferðast með akstursþjónustu fatlaðs fólks. Þurfi barn bílstól er það á ábyrgð foreldra að útvega hann. Reglur þessar taka ekki til skólaaksturs barna í grunnskóla. Með skólaakstri er átt við allan akstur á skólatíma, þ.m.t. á þeim tíma sem barn dvelst í lengdri viðveru á vegum skólans.

#### 4. gr.

##### *Umsókn ferðapjónustu*

Sótt er um ferðapjónustu rafrænt á heimasíðu Norðurþings eða á þar til gerðu eyðublaði. Koma skal fram ástæða umsóknar og rökstudd ósk um fjölda ferða. Í umsókn skulu koma fram almennar upplýsingar um umsækjanda, s.s fötlun, óskir um fjölda ferða og í hvaða tilgangi þær eru farnar. Allar umsóknir sem berast félagsþjónustu Norðurþings um ferðapjónustu eru afgreiddar á samráðsfundi félagsþjónustunnar. Þar er lagt mat á umsóknir, þjónustubörf og tekin ákvörðun um þjónustuna og tímalengd hennar.

Umsóknir um ferðapjónustu þeirra sem ekki geta nýtt ferðapjónustubílinn, t.d vegna búsetu í dreifbýli eða vegna tímabundinnar dvalar í öðru sveitarfélagi eru teknar fyrir á samráðsfundi félagsþjónustu og metnar út frá þörfum hvers einstaklings. Leitast skal við að sýna sveigjanleika og tryggja fjölbreytt þjónustuframboð á sviði ferðapjónustu.

Umsækjendur fá skriflegt svar um afgreiðslu umsóknar. Ef umsókn um þjónustu er hafnað skal umsækjandi fá skriflegt svar þar sem ákvörðun er rökstudd með skýrum hætti. Þar skal jafnframt kynntur réttur umsækjanda til frekari rökstuðnings og réttur til að áfrýja afgreiðslunni.

#### 5. gr.

##### *Fyrirkomulag*

Viðmið um ferðafjölda tekur mið af þörfum hvers og eins:

- a) Ferðir vegna atvinnu eða náms skal miða við að hver og einn notandi fái eins margar ferðir og eðlilegt má telja að sú atvinna eða nám kalli á.
- b) Ferðir á þjónustustofnanir eða aðra nauðsynlega þjónustu er veitt fötluðu fólki eins og þörf er á.
- c) Ferðir vegna afþreyingar eða tómsunda skulu metnar í samráði við hvern og einn og skal í öllum tilfellum meta þarfir og markmið viðkomandi einstaklings og getu hans til að ná þeim markmiðum.

Hægt er að sækja um undanþágu frá þessum viðmiðum vegna frávika og sérstakra aðstæðna sem teknar eru fyrir á samráðsfundi félagsþjónustu.

#### 6. gr.

##### *Skipulag ferðapjónustu*

Ferðapjónusta með ferlibílnum er veitt virka daga frá kl: 07:45-16:15 á Húsavík. Annar akstur en með ferlibílnum er veittur frá kl: 10:00-23:00, sinnt af aðilum sem félagsþjónusta fær til verksins. Bílstjóri ferlibíls tekur á móti breytingum á áætluðum ferðum s.s vegna veikinda og forföll ber að tilkynna eins skjótt og auðið er. Þess skal gætt að notandi þjónustunnar sé tilbúinn til brottfarar á umsömdum tíma. Ef svo er ekki er bifreiðarstjóra heimilt að synja akstri, þó aðeins ef töfin hefur í för með sér riðlun á akstursskipulagi. Bílstjóra er einnig heimilt að synja akstri í einstökum tilvikum séu til þess ríkar ástæður vegna ástands farþega.

Við framkvæmd þjónustunnar skal farþegum sýnd tilhlýðileg virðing og sveignaleiki. Semja skal um reglubundnar ferðir við þjónustuþega en sé um óreglulegar ferðir, eða ferðir á kvöldin eða um helgar að ræða þarf alla jafna óska flutnings með dags fyrirvara og á föstudögum fyrir hádegi sé óskað flutnings um helgar.

Ferð er skilgreind í reglum þessum sem akstur milli tveggja staða, en ekki akstur fram og til baka.

7. gr.

*Ferðir út fyrir mörk sveitarfélagsins*

Ferlibíll heldur uppi reglubundinni þjónustu á Húsavík. Þegar um akstur í dreifbýli er að ræða þarf að meta þörfina hverju sinni. Hliðsjón skal hafa af reglum Tryggingarstofnunar ríkisins um þátttöku í ferðakostnaði innanlands, í þeim tilvikum þegar greiddur er kostnaður samkvæmt kílómetragjaldi. Sé þjónustustofnun eða önnur nauðsynleg þjónusta fyrir fatlað fólk staðsett í ördú sveitarfélagi getur lögheimilis sveitarfélag kannað hvort grundvöllur sé fyrir samkomulagi milli sveitarfélaganna sem tryggir aðgang að þeirri þjónustu. Sama gildir ef notandi dvelst tímabundið í öðru sveitarfélagi. Frumskylda skv. 35. gr. laga um málefni fatlaðs fólks hvílir ávallt á lögheimilis sveitarfélagi notanda.

8. gr.

*Gjaldtaka*

Um gjald fyrir ferðaþjónustuna vísast til gjaldskrár Norðurþings þar að lútandi. Sérstakt gjald verður greitt fyrir akstur um helgar og á virkum dögum eftir kl. 16:00. Skal við það miðað að tekið sé gjald sem stendur undir kostnaði af launa- og eldsneytiskostnaði.

9. gr.

*Ábyrgð*

Bílstjóri ber ábyrgð á þjónustunni gagnvart notendum hennar, frá því að þeir yfirgefa brottfararstað og þar til þeir eru komnir á áfangastað. Bílstjóra er skylt að gæta þagmælsku um atriði er þeir fá vitneskju um í starfi sínu og skulu fara samkvæmt lögum, fyrirmælum yfirmann eða eðli málsins. Þagnarskylda helst þótt látið sé af störfum. Fyllsta öryggis skal gætt við aksturinn og viðurkenndur öryggisbúnaður notaður.

10. gr.

*Upplýsa bílstjóra*

Nauðsynlegt er að bifreiðastjóra sé kunnugt um sjúkdóma eða aðrar raskanir notanda sem gætu haft áhrif á aksturinn eða þarfnast inngripa af hálfu bifreiðarstjóra. Því ber að upplýsa starfsmann Félagsþjónustu Norðurþings um slíkt þegar sótt er um þjónustuna. Forföll ber að tilkynna ein skjótt og auðið er.

11. gr.

*Réttur umsækjanda*

Telji umsækjandi á rétt sinn hallað skv. reglum þessum er honum heimilt að vísa ákvörðun Félagsþjónustunnar til fjölskylduráðs Norðurþings innan fjögurra vikna frá því að honum bárust upplýsingar um ákvörðunina. Ákvörðun fjölskylduráðs Norðurþings má skjóta til Úrskurðarnefndar félagsþjónustu og húsnæðismála. Skal það gert innan fjögurra vikna frá því að umsækjandi bárust upplýsingar um ákvörðun nefndarinnar.

12. gr.

*Varðveisla gagna og trúnaður*

Málgögn er varðar persónulega hagi einstaklinga skulu varðveitt með tryggilegum hætti. Hafi starfsmenn kynnst einkahögum umsækjanda eða annarra honum tengdum, í starfi sínu, er starfsmönnum óheimilt að fjalla um þau mál við óviðkomandi nema að fengnu samþykki viðkomandi.

13. gr.

*Gildistaka*

Reglur þessar eru settar á grundvelli 35. gr. laga nr. 59/1992 um málefni fatlaðs fólks, sbr. leiðbeinandi reglur ráðherra, dags. 24. janúar 2012, og taka gildi 1. apríl 2019.

Reglur þessar voru samþykktar á fundi Fjölskylduráðs Norðurlands  
25.mars. 2019.